



**Forum impulsion**

## D'égal à égal: s'organiser avec et pour les résident·es et leurs proches?

La philosophie d'accompagnement à l'épreuve de la réalité.

21 janvier 2025

Neuchâtel

# D'égal à égal: s'organiser avec et pour les résident·es et leurs proches?

## La philosophie d'accompagnement à l'épreuve de la réalité

La vision est claire: les personnes âgées doivent vivre comme «chez elles» et être «au centre» dans nos organisations. Explorons ensemble comment concrétiser ces engagements dans le réel, au quotidien.

### Groupe cible

- Directions d'institutions
  - Direction de secteurs
  - Direction d'équipes
  - professionnel·les de tous les secteurs
- 

### Contenu

Un bon accompagnement exige, par exemple, de considérer les personnes âgées et leurs proches comme des expert·es et de reconnaître leurs ressources. Cela renforce l'autonomie, donne du sens à la vie quotidienne et soutient l'intégration sociale ainsi que l'autodétermination des résident·es.

Mais un tel accompagnement nécessite l'engagement aussi bien des professionnel·les que des proches, ainsi qu'une collaboration sur un pied d'égalité.

Est-ce que les institutions, les professionnel·les, les résident·es et leurs proches sont prêt·es et préparé·es à cette dynamique? Comment la mettre en place et la faire perdurer?

Dans ce Forum impulsion, Christina Zweifel, directrice, CURAVIVA, et Fabienne Pauchard, responsable développement des professions et du personnel Suisse latine, ARTISET, vous proposent de réfléchir sur comment traduire ces engagements envers les résident·es en pratiques quotidiennes.

Soit d'explorer les évolutions dans la mise en œuvre concrète:

- de la philosophie d'accompagnement,
- de l'intégration des proches,
- des organisations d'équipes.

À partir de courtes présentations de cas pratiques, les participant·es seront invité·es à des World café, à l'échange d'expériences et à la réflexion collective.

Les réflexions collectées seront synthétisées et restituées ultérieurement sous forme de pistes d'action concrètes et d'impulsions stratégiques.

# Programme

13h00 **Café de bienvenue**

---

13h30 **Mot de bienvenue et exposés**

**Pflegimuri: un concept d'accompagnement 24/24**

Brigitte Gysin, gérontologue

**World café «Philosophie d'accompagnement»**

Quel accompagnement personnalisé garantir aux résident·es et comment concilier le collectif et l'individuel? Comment assurer cet accompagnement en continu, 24h/24? Quelle importance donner à la participation sociale et de quelle façon?

**Fondation Home St-Sylve: intégrer les proches**

Geneviève Délèze, directrice

**World café «Les proches dans l'organisation»**

Comment intégrer les proches, pour quels bénéfiques et avec quelles difficultés? Et comment gérer le partage du pouvoir entre les partenaires? Quelles sont les compétences indispensables pour ces interactions?

**La Maison des Bosquets: une organisation des équipes pour assurer «un véritable chez soi» aux habitant·es**

Christine Ferrari, directrice

**World café «Organisation des équipes»**

Quels sont les leviers pour organiser les équipes et leur travail en cohérence avec la philosophie d'accompagnement et le partenariat avec les résident·es et leurs proches? Comment assurer la satisfaction des résident·es, de leurs proches et celle des collaborateur·rices? Et comment préserver l'efficacité?

---

17h20 **Mot de la fin**

---

# Inscription

- Date** Mardi 21 janvier 2025, 13h30 – 17h30  
**Lieu** Hôtel Beaulac, Esp. Léopold-Robert 2, Neuchâtel  
**Frais** Membres CHF 150.-,  
Non membres CHF 180.-  
y compris café de bienvenue et pause

## Inscription

[Lien vers l'inscription](#)

Date limite d'inscription: 8 janvier 2025

## CURAVIVA

Zieglerstrasse 53, 3007 Berne  
T +41 31 385 33 77  
info@curaviva.ch, www.curaviva.ch

Association de branche de

## ARTISET

Fédération des prestataires de services  
pour personnes ayant besoin de soutien