



Journée d'étude nationale

Nouvelles approches pour des stratégies de services durables

1^{er} avril 2025

CTS - Congrès, Tourisme et Sport SA, Bienne

Journée d'étude nationale avec traduction simultanée allemand/ français

Nouvelles approches pour des stratégies de services durables

Façonner l'avenir dans le domaine social: Le thème principal de la journée d'étude portera sur la manière dont les organisations peuvent répondre aux nouvelles exigences, attirer des professionnel·les et impliquer activement les utilisateurs·trices.

Groupe cible

- Cadres dirigeants
 - Responsables du personnel
 - Entités responsables d'entreprises YOUVITA et INSOS
 - Représentant·es des directions cantonales des affaires sociales
-

Contenu

ARTISET ainsi que les associations de branche INSOS et YOUVITA vous invitent à la journée d'étude nationale à Bienne. Sous le slogan «Nouvelles approches pour des stratégies de services durables», la journée d'étude portera sur des solutions pratiques pour relever les défis suivants:

Comment répondre de manière créative à la pénurie de main-d'œuvre:

Lors de la journée d'étude, nous présenterons des possibilités et des approches pour intégrer toutes les catégories potentielles de personnes – des retraité·es aux personnes issues de l'immigration – sur le marché du travail.

Flexibles, mais toujours stables:

Découvrez comment adapter les services sociaux de manière flexible et individualisée aux besoins des utilisateurs·trices tout en garantissant la qualité organisationnelle.

Des stratégies tournées vers l'avenir grâce à la perspective des utilisateurs·trices:

Implication des utilisateurs·trices? Ce que cela signifie concrètement et comment votre organisation peut intégrer avec succès la perspective des utilisateurs·trices sera abordé lors de la conférence.

Programme

08h30 **Ouverture des portes**

09h00 **Accueil**

Rahel Stuker, directrice d'INSOS

Cornelia Rumo Wettstein, directrice de YOUVITA

09h25 **Exposé keynote**

Offrir des prestations de services pérennes? Les solutions sont à portée de main – un plaidoyer pour l'action!

Esther Thahabi, directrice thahabi&partner, développement stratégique et organisationnel

10h00 **Exposé keynote**

Donner une chance, attirer le personnel qualifié: le potentiel des migrantes et des migrants

Regula Mader, vice-directrice du domaine Immigration et intégration au Secrétariat d'État aux migrations

10h30 **Pause & réseautage**

11h00 **Session 1**

Care en action!

L'éthique comme clé du changement et de l'efficacité dans le travail social

Olivier Mottier, responsable de formation à l'ESSIL, coach ByoCare en management et pédagogie spécialisée

Début de carrière et reconversion professionnelle dans le secteur social – un défi transformé en opportunité

Daniela Wirz, enseignante ZHAW Travail social, service de coopération pratique

Martial Jossi, enseignant ZHAW Travail social, développement urbain et de quartier, travail communautaire et socioculturel

Session 2

Atelier: Innovation & développement d'offres axées sur l'utilisateur-trice

Dino Beerli, fondateur & Managing Partner Superloop Innovation

Session 3

Des perspectives jeunes pour des stratégies solides: l'implication des nouvelles générations comme clé d'un développement organisationnel durable

(En allemand – sans traduction simultanée)

Anita Weber, enseignante ZHAW, Institut de gestion sociale

Engagement des seniors: Comment les communes peuvent activer le potentiel des personnes âgées

(En allemand – sans traduction simultanée)

Dario Wellinger, enseignant et chef de projet au Centre de gestion administrative, Haute école spécialisée des Grisons

12h30

Déjeuner et réseautage

14h00

Session 4

Les jeunes issus de l'immigration: un potentiel inexploité pour le marché du travail

Emmanuelle Werner, co-fondatrice et directrice de Yojoa Genève

«Le tout est plus que la somme de ses parties». Impact sur le développement de nos offres

Sascha Jufer, direction de la station cantonale d'observation pour adolescents

Session 5

Atelier: Innovation & développement d'offres axées sur l'utilisateur-trice

Dino Beerli, fondateur & Managing Partner Superloop Innovation

Session 6

Projet d'innovation en soins de longue durée CRS.

Soutien au personnel soignant issu de l'immigration pour l'intégration professionnelle en Suisse.

(En allemand – sans traduction simultanée)

Barbara Gretler, coordinatrice de la formation d'auxiliaires de santé CRS et co-responsable du projet «Personnel qualifié en soins de longue durée», en coopération avec le SEM

Des pairs sur mesure

Les personnes en situation de handicap apportent de précieuses compétences sociales et professionnelles. La fondation Züriwerk développe le travail des pairs avec ses expert-es internes et donne un aperçu du projet en cours accompagné par la FHNW: «Peer» – avec les fonctions «PEBE» et «MAAS», ainsi qu'un regard sur l'avenir. (En allemand – sans traduction simultanée)

Jenny Hofmann, responsable Accompagnement socioprofessionnel Züriwerk et auto-représentant-es

15h20 **Exposé keynote**

Humain ou machine? Comment l'IA transforme les prestations de services sociaux

Sophie Hundertmark, experte en intelligence artificielle conversationnelle et intégration stratégique de l'IA

15h50 **Message à retenir**

16h00 **Fin de la journée d'étude**

Modération Mariette Zurbriggen et Sandra Picceni, ARTISET, Développement des professions et du personnel

Date Mardi 1^{er} avril 2025, 08h30 – 16h00

Lieu CTS - Congrès, Tourisme et Sport SA, Bienne

Frais Membres CHF 380.-

Non-membres CHF 520.-

y compris café de pause, déjeuner et documents de la journée d'étude

Inscription

[Inscription sur agenda.artiset.ch](https://agenda.artiset.ch)

Le nombre de participant-es est limité. Les inscriptions sont prises en compte dans l'ordre d'arrivée.

ARTISET | INSOS | YOUVITA

Zieglerstrasse 53, 3007 Berne
T +41 31 385 33 33
info@artiset.ch, www.artiset.ch

ARTISET Fédération des prestataires de services
pour personnes ayant besoin de soutien
CURAVIVA INSOS YOUVITA